**قرارداد** سرویس و نگهداری(pm)

**بسمه تعالي**

|  |
| --- |
| . نام كارفرما: دانشگاه علوم پزشکی وخدمات بهداشتی ایران- مرکزآموزشی درمانی  |
| . نام نماينده كارفرما: …….**كدشناسه :……..****كد اقتصادي :……….** | . سمت نماينده كارفرما: …… |
| . نام پيمانكار : …….شماره ثبت : …… تاريخ ثبت : ……كد اقتصادي : …….شناسه ملي : ………… | . تعيين صلاحيت پيمانكار: شماره : ……. تاريخ: …….صادره از : …… |
| . نام نماينده پيمانكار :…………. | . سمت نماينده پيمانكار : ……. |
| . مجوز هاي قانوني:**……………** |
| . موضوع قرارداد:. ازدید از کلیه دستگاه‌های ساخت شرکت ….. مستقر در بیمارستان …… طبق تعداد و مشخصات پيوست (ب)در مجموع شامل: ……. بمنظور افزایش کارایی و جلوگیری از صدمات احتمالی ودر نتیجه ازدیاد طول عمر دستگاه‌ها طی سه مرحله اجرای سرویس و نگهداری (PM) در سال.(هر …. ماه یکبار)مطابق تعاريف پيوست (الف) . سرویس ، نگهداری، تعمیر و کالیبراسیون به موقع کلیه دستگاهها و در صورت نیاز تعویض به موقع قطعات فرسوده آنها.. آموزش کاربری صحیح و نحوه استفاده از دستگاه‌های ذکر شده و مراقبت‌های آن به کاربران |
| . مدت قرارداد :**زمان انجام قرارداد به مدت……….. شمسی از تاريخ ………. لغايت…………..مي باشد.** |
| . مبلغ قرارداد:**حق‌الزحمه پيمانكار در چارچوب تعهدات با احتساب كليه كسورات قانونی …….. ريال(………ريال) مي‌باشد.****تبصره1: مبلغ فوق بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده محاسبه شده و مبلغ مربوط به ارزش افزوده طبق قوانین مربوطه و بر اساس درصد اعلامی به مبلغ فوق الذکر افزوده خواهد شد****تبصره 2: كليه كسورات قانوني برابر ضوابط از حق‌الزحمه فوق كسر خواهد شد.** |
| **.** نحوه پرداخت:. مبلغ این قرارداد در ………..مرحله پس از اجرای تعهدات پيمانكار و بر اساس امتياز ارزشيابي عملكرد پيمانكار ومطابق چک لیست‌های نظارتي پيوست (ج) و وتائید کارکردپيمانكارتوسط ناظر كارفرما و پس از کسر کلیه کسورات قانونی قابل پرداخت خواهد بود.**. رعايت ماده 38 قانون تامين اجتماعي توسط پيمانكار الزامي است. و پرداخت آخرين صورت وضعيت به شركت و استرداد تضمين حسن انجام تعهدات، موكول به ارائه مفاصاحساب بيمه از سوي پيمانكار مي‌باشد .** |
| . روش اصلاح قرارداد:. کارفرما مي‌ تواند در صورت ضرورت ، نسبت به تغيير ميزان كار با اعلام به پيمانكار ، حجم قرارداد را با اخذ مجوز از معاونت توسعه مديريت و برنامه‌ريزي منابع ، تا ……….. درصد كاهش يا افزايش دهد .. پيمانكار متعهد مي‌ گردد حسب نياز دستگاه (كارفرما) تا تعيين پيمانكار جديد و تحويل كار حداقل دو ماه برابر مفاد موجود در اين قرارداد بعد از اتمام قرارداد با همان قيمت و شرايط موجود به ارائه خدمت ادامه دهد. |
| . تضمين انجام تعهدات:**به منظور تضمين انجام تعهدات ، پيمانكار متعهد است به ميزان ............. مبلغ كل قرارداد ضمانت معتبر بسپارد . بديهي است چنانچه پيمانكار به تعهدات قانوني خود به هر دليلي عمل نكند و هر يك از مفاد قرارداد را بطور صحيح و كامل اجرا ننمايد ، تضمين انجام تعهدات وي به نفع كارفرما ضبط شده و قرارداد فسخ مي‌ گردد .****يك فقره ضمانت نامه بانكي جهت تضمين حسن انجام تعهدات به شماره ....................... مورخ ................ به عهده بانك ............. شعبه ............ كُد .............. به مبلغ ....................................................................................ريال تسليم كارفرما مي ‌گردد كه در صورت رعايت كامل مفاد قرارداد و تسويه حساب كامل با كاركنان تحت پوشش و تاييد كارفرما قابل استرداد است .** |
| . نظارت و ارزشيابي عملكرد : . كارفرما پس ازعقد قرارداد ناظر خود را جهت نظارت بر اجرای کلیه مفاد قرارداد کتبا به پيمانكار معرفی می‌نماید. در صورتي كه نتايج ارزيابي عملكرد پيمانكار بر اساس چك ليست‌هاي نظارتي 90 و بالاتر باشد سهم پيمانكار بصورت كامل پرداخت خواهد شد . . چنانچه امتيازات كسب شده از نتايج ارزيابي عملكرد بر اساس چك ليست‌هاي نظارتي كمتر از 90 امتياز شود پيمانكار موظف به پاسخگويي به كارفرما بوده و در صورت عدم حضور و يا عدم ارائه توضيحات قانع كننده و مورد قبول، كارفرما می‌تواند به همان نسبت از پرداختی ماهانه به پيمانكار کسر نماید. |
| . تعهدات كارفرما :**كارفرما شرایط لازم و کافی را برای کار صحیح دستگاه**‌**ها و متخصصین پيمانكار فراهم خواهد ساخت.**  |
| . تعهدات پيمانكار :. هزینه ایاب و ذهاب و اسکان پرسنل بر عهده پيمانكار می‌باشد و كارفرما مسوولیتی در این خصوص ندارد.. پيمانكار درخصوص عدم رعایت مقررات ایمنی از طرف کارکنان و مهندسین خود پاسخگو خواهد بود و مسوولیت عدم رعایت موارد فوق بعهده پيمانكار می باشد.. پيمانكار وکارکنان تحت پوشش وی موظف می‌باشند کلیه مقررات، ضوابط و شئونات اخلاقی و اداری جاری در مركز آموزشي ودرماني را دقیقاً رعایت نماید. پيمانكار تعهد می‌نماید خود وهیچ یک از کارکنان وی مشمول قانون منع مداخله در معاملات دولتی نمی‌باشند.. پيمانكار حق واگذاری کل یا قسمتی از موضوع قرارداد به غیر را ندارد.. در هر صورت كليه كاركناني كه در اجراي اين قرارداد به كار گرفته مي‌شوند كاركنان پيمانكار محسوب مي‌گردند و هيچگونه رابطه‌ي استخدامي با كارفرما نداشته و نخواهند داشت .. تعمیر و نگهداری و کالیبراسیون:. پيمانكار تعهد مي نمايد كليه مستندات مربوط به قرارداد از جمله چك ليست هاي كمپاني سازنده شرايط محيطي و فيزيكي براي نگهداري و استفاده دستگاه توصيه شده توسط سازنده ، راهنماي استفاده و ساير مستندات مربوط را حداكثر يك هفته پس از شروع قرارداد در دو نسخه به كارفرما و ناظر تحويل نمايد . |
| . بهينه سازي : پيمانكار متعهد به انجام تغيير ، تحويل ، ارتقا (سخت افزاري و نرم افزاري) و يا هرگونه اقدام براساس فراخواني كه ازطرف كارانه سازنده يا مراجع ذيصلاح اعلام مي گردد پس از اعلام و اخذ موافقت مكتوب كارفرما ، مي باشد.. پيمانكار موظف است اولين بازديد را حداكثر يك هفته پس از تاريخ شروع قرارداد انجام داده و گزارش مربوطه شامل اقدامات انجام شده را بلافاصله حداكثر ظرف يك هفته به كارفرما ارائه نمايد.. پيمانكار متعهد مي گردد ، نظارت و تعميرو نگهداري و سرويس هاي كارخانه سازنده و همچنين تست كاليبراسيون ، و نصب ليبل وتنظيمات و تعويض قطعات وسيله يا دستگاه را مطابق چك ليست كمپاني كه جزء لاينفك قرارداد مي باشد و هرگونه اقدام لازم ديگر را جهت اطمينان از ايمني و عملكرد صحيح و پيشگيري از خرابي قسمت هاي مختلف ، طبق زمان بندي مشخص شده از سوي كمپاني انجام دهد.. زمان انجام سرويسها بايد طبق جدول زمان بندي شده به همراه چك ليست هاي كمپاني سازنده از سوي پيمانكار در اختيار كارفرما قرار گيرد و حداقل يك هفته قبل از انجام هر سرويس به نحو مقتضي به كارفرما اعلام شود.. پيمانكار متعهد ميگردد در تمام مدت اعتبار اين پيمان و در تمام اوقات شامل تعطيلات در صورت خرابي وسيله يا دستگاه و نياز به تعمير و سرويس فورا و حداكثر تا 24 ساعت پس از اعلام كارفرما مشروط به اينكه محل پيمانكار و كارفرما در يك استان باشد و در غير اينصورت حداكثر ظرف مدت 48 ساعت متخصصين مربوطه براي رفع مشكل وسيله يا دستگاه در محل نصب وسيله خود حضور يابند. چنانچه در زمان تعيين شده مذكور متخصصين پيمانكار در محل دستگاه حضور نيابند ، به ازاي هرروز تاخير علاوه بر افزايش مدت تاخير به مدت قرارداد مبلغ 3 درصد از کل مبلغ قرارداد بعنوان خسارت از پيمانكار دريافت خواهد گرديد.**تبصره 1: چنانچه تاخير مذكور بيش از يك هفته ادامه پيدا كند يا پس از حضور متخصصين پيمانكار انجام تعميرات بيش از يك هفته به طول انجامد كارفرما حق دارد پس از بررسي و تاييد ناظر علاوه بر وصول خسارت واصله به هر صورت كه صلاح مي داند عمل كند.**. چنانچه حسب تشخیص طرف اول، بر اثرتاخير در سرويس و يا سهل‌انگاری متخصصین پيمانكار در حین انجام تعمیر و یا سرویس، به دستگاه‌ها خسارتی وارد شود، پيمانكار موظف به جایگزینی و پرداخت خسارت زمان خواب دستگاه‌ها یا پرداخت خسارت وارده براساس نظر كارفرما و تایید ناظر خواهد بود. .. پيمانكار موظف است گارانتی بوردهای تعویضی را به اطلاع نماینده كارفرما رسانده و در صورت نیاز به تعویض بورد قبل از اتمام زمان گارانتی پيمانكار موظف است بدون دریافت هزینه اقدام به تعویض بورد نماید.. پيمانكار بايد صحت عملكرد قطعات تعمير شده و يا تعويض شده را حداقل به مدت 6 ماه گارانتي نمايد. تبصره 1: سرويس كيت ((pm كيت) هاي تعويضي كه كه طي مراحل نگهداري وسيله پزشكي تعويض مي گردند جز ولاينفك قرارداد بوده و از اين بابت پيمانكار مستحق دريافت وجهي نمي باشد.. زمان برپايي دستگاه بر اساس شرايط ، با شركت توافق مي شود اما نبايد كمتر از %90 باشد.**تبصره 1: چنانچه زمان برپايي دستگاه كمتر از ميزان تعيين شده در قرارداد شود پيمانكار ملزم به پرداخت كل خسارت وارده به كارفرما ازاين نظر مي باشد مگر اينكه خارج از اختيارات پيمانكار بوده و مورد تاييد كارفرما قرارگيرد****تبصره 2: چنانچه دستگاه به هر علتي بيش از 15 روز مستمر از كار بيفتد مازاد برآن ، به ازاي هرروز تاخير در 5 روز اول دوبرابر زمان مازاد و بالاي 5 روز سه برابر زمان مازاد به قرارداد اضافه مي گردد.****تبصره 3: مدت زماني كه سيستم به علت قطعي آب و برق و حوادث مترقبه يا بازديد دوره اي از كار بيفتد جزء خواب دستگاه محسوب نمي شود.** |
| . پيمانكار متعهد میگردد در صورت طولانی شدن زمان تعمیر دستگاه، دستگاه دیگری تا رفع اشکال جایگزین نماید.. دستگاه‌ها حتی‌الامکان در محل كارفرما تعمیر خواهد شد و در صورت عدم تعمیر در محل و داشتن عیب کلی و نیاز به انتقال دستگاه، پيمانكار نسبت به انتقال آن با پرسنل و هزينه خود تعهد دارد. همچنين كليه صدمات ناشي از نقل و انتقال و ..... با ايشان مي باشد.. قطعات. تامین قطعات یدکی و لوازم مصرفی دستگاه‌های مورد قرارداد و كسب مجوزهاي قانوني به عهده پيمانكار مي باشدكه توسط متخصصين و كادر فني ايشان طبق دستورالعمل هاي كمپاني سازنده انجام مي پذيرد و كارفرما ملزم به پرداخت هزینه قطعات بر اساس فاکتور ارائه شده ( صرفا هزينه قطعات تعويضي )از سوی پيمانكار می باشد همچنين پيمانكار موظف است پیش بینی قطعات مورد نیاز دستگاه‌ها را نموده و قطعات و لوازم را در دسترس داشته باشد تا در هنگام ضرورت بلافاصله نسبت به استفاده از قطعات مذکور و راه اندازی دستگاهها اقدام نماید.. پيمانكار تعهد می‌نماید در قبال تعویض قطعه، قطعات اسقاطی را به كارفرما تحویل نماید و كارفرما مجاز است در قبال تعویض قطعات معیوب و به منظور استفاده از تخفیفات متعلقه، قطعه اسقاطی را در صورت درخواست کارخانه سازنده در اسرع وقت به طور مستقیم و یا از طریق پيمانكار ارسال نماید.. چنانچه پس از بازديد وسيله نياز به قطعات يدكي غير معمول مشاهد گرديد ، پيمانكار موظف به تهيه قطعات مذكور در اسرع وقت ميباشد .چنانچه قطعات مذكور وارداتي باشند پيمانكار موظف به انجام اقدامات لازم جهت ارسال كالا به گمركات كشور ظرف حداكثر يك هفته پس از تشخيص عيب مي باشد كه پيمانكار موظف به انجام ترخيص در كوتاهترين زمان ممكن ، ضمن هماهنگي با كارفرما مي باشد. در صورتيكه زمان ورود قطعات مذكور به گمرك بيش از يك هفته بطول انجامد ، پيمانكار موظف به جبران خسارات وارده به كارفرما مي باشد.. چنانچه قطعاتی مانند بردها و یا سایر قطعات دیگر دچار صدمه گردند، پيمانكار متعهد است در مرحله اول نسبت به تعمیر آنها و در صورت عدم امکان تعمیر نسبت به تعویض آنها با اطلاع و موافقت كارفرما اقدام نماید پيمانكار موظف است نام قطعاتی که بایستی جهت تعمیر از بیمارستان خارج گردد را بصورت کتبی با ذکر علت، به اطلاع مسوول و یا نماینده بیمارستان برساند.. اجرت تعویض قطعات یدکی و یا تعمیرات چه در محل نصب دستگاه‌ها و یا خارج از محل مذکور و همچنین بازرسی و نگهداری آن، جزء تعهدات پيمانكار در این قرارداد می‌باشد و از بابت آن پيمانكار مستحق دریافت هیچگونه وجهی مازاد بر مبلغ کل نخواهد بود.. آموزش: **پيمانكار متعهد مي گردد پس از عقد قرارداد ، هماهنگي هاي لازم با كارفرما جهت برگزاري يك دوره آموزشي كاربري و چگونگي نگهداري صحيح دستگاه را به عمل آورد. همچنين پيمانكار متعهد مي گردد يك دوره آموزشي فني براي افراد معرفي شده از سوي كارفرما به منظور معرفي چك ليست هاي كمپاني و تعريف مراحل انجام كار در حين عمليات نگهداري در ماه اول شروع قرارداد برگزار نمايد.** |
| . مرجع حل اختلافات: **در صورت بروز هر گونه ابهام و اختلاف در ارتباط با موضوع قرارداد و انجام وظايف محوله به هر نحوي، چنانچه طرفين نتوانند آنرا از طريق مسالمت‌آميز حل و فصل نمايند در اين صورت موضوع اختلاف به كميسيون ماده 94 آئين نامه مالي و معاملاتي دانشگاه بعنوان حكم مشترك و مرضي‌الطرفين ارجاع و راي صادره از كميسيون حل اختلاف كه صلحاً صادر مي‌شود قطعي و نسبت به طرفين لازم‌الاجرا خواهد بود و راي مذكور از طريق كميسيون به نشاني طرفين كه در اين قرارداد درج گرديده است به پيوست نامه اداري ابلاغ خواهد شد.** |
| . موارد فسخ قرارداد:. درصورتي كه پيمانكار به نحوي از عهده انجام تعهدات بر اساس مفاد قرارداد برنيايد يا بازدهي كمي و كيفي موارد مورد توافق در قرارداد به نحوي مطلوب نباشد، كارفرما مجاز است پس از ابلاغ دو اخطار كتبي به فاصله 10 روز، در صورت عدم تغيير رويه از سوي پيمانكار، بنا به تشخيص كميسيون ماده 94 آيين نامه مالي و معاملاتي دانشگاه نسبت به فسخ قرارداد به صورت يكجانبه اقدام و تضمين انجام تعهدات پيمانكار را ضبط نمايد.. در صورت اثبات جعلي بودن مدارك ارسال شده جهت عقد قرارداد توسط پيمانكار، قرارداد به صورت يك طرفه از سوي كارفرما فسخ و ضمانت انجام تعهدات پيمانكار ضبط مي گردد. |
| . تعذر(فورس ماژور):**در صورت بروز هر گونه حادثه‌اي كه مانع اجراي اين قرارداد طبق تعريف عرفي از شرايط غيرقابل پيش‌بيني(فورس ماژور) توسط پيمانكار شود و از حيطه و اقتدار و اراده او خارج باشد، مادامي كه جهات مزبور ادامه دارد، عدم انجام تعهدات متاثر از عوامل غيرمترقبه مزبور؛ به منزله‌ي عدم رعايت مفاد قرارداد محسوب نمي‌شود. بديهي است پس از بر طرف شدن شرايط غيرقابل پيش‌بيني پيمانكار موظف است عيناً تعهدات خويش را براساس قرارداد انجام نمايد.** |
| . اقامتگاه قانوني طرفين :**نشاني كارفرما : ............................. شماره تلفن: .................... فكس:...................****نشاني پيمانكار ................................................****تبصره: نشانـي‌هاي فوق به منزله اقامتگاه قانوني طرفين مي‌باشد لذا مكاتبات رسمي و ارسال مراسـلات از طريق نشاني‌‌هاي فوق‌الذكر قانوني تلقي مي‌شود. در صورت تغيير نشاني طرفين موظفند ظرف مدت 48 ساعت يكديگر را كتباً مطلع نمايند. در غير اين صورت كليه نامه‌ها ابلاغ شده تلقي و عذر عدم اطلاع پذيرفته نمي‌باشد و مسووليت‌هاي مالي و قانوني ناشي از عدم اعلام نشاني جديد به کارفرما به عهده پيمانكار است .** |
| . امضاء طرفين قرارداد **اين قرارداد در 6صفحه و سه پيوست ، در سه نسخه جهت: كارفرما ، پيمانكارو ساير موارد مورد نياز كه همگي داراي اعتبار يكسان مي‌شود، تهيه و تنظيم شده كه پس از امضاي طرفين قرارداد كليه نسخ حكم واحد را دارد و لازم‌الاجرا خواهدبود.****مهر و امضا صاحبان امضاي مجاز پيمانكار:****نام نماينده:.....................****محل امضا:****نام رييس امور مالي:****.....................****محل امضا:****مهر و امضا كارفرما:****نام كارفرما:...........****محل امضا:****کارشناس تجهیزات پزشکی و نماینده کارفرما:****...........................****محل امضاء:** |